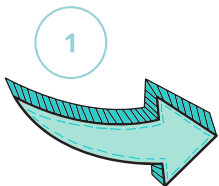
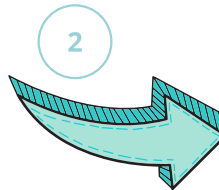


Résolution de situations problèmes

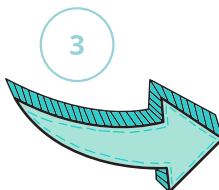
1) Identification du problème



- Exposition des faits
- Qui sont les acteurs des faits?
- De quels faits parlons nous précisément?
- Dans quel Lieu est apparu le problème?
- A quels moments s'est manifesté le problème?
- Combien de cas sont concernés?

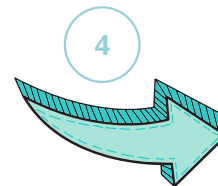


- Exposition des conséquences
- Quelles sont les conséquences?
- Pourquoi ces conséquences?

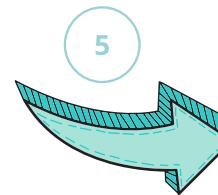


- Exposition de la situation satisfaisante voulu
- Quel est la situation satisfaisante souhaitée?

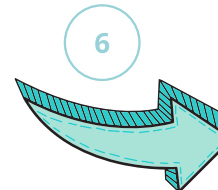
1) Causes et Solutions



- Recherche des causes
- Quelle est la cause première ?
- Pourquoi ? Le pourquoi doit être décliné 5 fois afin de ne pas s'arrêter sur la première cause proposée



- Recherche et mise en œuvre de la solution
- Quelles solutions peuvent être proposées ?
- Quelles sont les solutions possibles ?
- Comment mettre en oeuvre le solution ?
- Mise en œuvre de la solution



- Mesurer l'efficacité de l'action corrective
- Période d'observation
- Investigation pour vérifier si le problème de se reproduit pas